

Vurderingskriterier

HSE3008 Helsesekretærfaget

Kjerneelementer/ tema:	Lav kompetanse karakter 1–2	Middels kompetanse karakter 3–4	Høy kompetanse karakter 5–6
Generelt/ overordnet	<p>Utfører de vanligste oppgavene innenfor administrasjon, assistanse-, laboratorie- og skiftestuearbeid.</p> <p>Viser god pasientservice og har noe forståelse av prioriteringen av helsehjelp.</p> <p>Har noe kunnskap om gjeldende regelverk og viser profesjonalitet i sin yrkesutøvelse.</p>	<p>Utfører administrasjon, assistanse-, laboratorie- og skiftestuearbeid på en selvstendig måte.</p> <p>Gir god pasientservice og medvirker til prioritering av helsehjelp.</p> <p>Utfører arbeidet i tråd med gjeldende regelverk og i et profesjonelt faglig skjønn.</p>	<p>Utfører administrasjon, assistanse-, laboratorie- og skiftestuearbeid på en selvstendig og reflektert måte.</p> <p>Gir gjennomgående god pasientservice og deltar i og reflekterer over prioritering av helsehjelp.</p> <p>Utfører arbeidet i tråd med gjeldende regelverk og i et profesjonelt faglig skjønn, og reflekterer over betydningen av dette.</p>
Sykdom og legemiddel	<p>Viser til hvordan man observerer allmenntilstand og tegn til sykdom, og hvordan det dokumenteres og rapporterer.</p> <p>Ser noe sammenheng mellom levevaner og livsstilssykdommer.</p> <p>Har noe kunnskap om de vanligste sykdommer og infeksjoner.</p> <p>Viser noe kunnskap om de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet.</p> <p>Viser noe kunnskap om hvordan aldring påvirker helsen til mennesker.</p> <p>Nevner hvordan smerter kan påvirke helsen til mennesker.</p> <p>Kan de viktigste prinsippene innen førstehjelp og rutiner for varsling og triagering av pasient.</p>	<p>Vurderer almenntilstanden og forklarer mulige tiltak, dokumenterer og rapporterer.</p> <p>Forklarer sammenheng mellom levevaner og livsstilssykdommer og hvordan forebygge dette.</p> <p>Har god kunnskap om de vanligste sykdommer og infeksjoner.</p> <p>Har god kunnskap om de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet.</p> <p>Forklarer hvordan aldring påvirker helsen til mennesker.</p> <p>Forklarer hvordan smerter kan påvirke helsen til mennesker.</p> <p>Utfører førstehjelp og kan varsle etter gjeldende retningslinjer, samt forklarer triagering av pasient.</p>	<p>Vurderer og reflekterer over almenntilstanden og bidrar til at det blir satt i gang nødvendige tiltak, dokumenterer og rapporterer.</p> <p>Reflekterer over sammenhengen mellom levevaner og livsstilssykdommer og drøfter hvordan dette kan forebygges.</p> <p>Gjør rede for de vanligste sykdommer og infeksjoner.</p> <p>Gjør rede for de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet.</p> <p>Gjør rede for hvordan aldring påvirker helsen til mennesker.</p> <p>Reflekterer over hvordan smerter kan påvirke helsen til mennesker.</p> <p>Utfører førstehjelp og varsler etter gjeldende retningslinjer, og vurderer og reflekterer over triagering av pasient.</p>

Kjerneelementer/ tema:	Lav kompetanse karakter 1–2	Middels kompetanse karakter 3–4	Høy kompetanse karakter 5–6
Sykdom og legemiddel forts.	<p>Viser til noe sammenheng mellom rus, avhengighet og psykisk helse, og kan gi noe informasjon om tilbud innen dette feltet.</p> <p>Viser til virkninger og bivirkninger av de mest brukte legemidlene og sier noe om hvordan man samarbeider med annet helsepersonell om tiltak ved alvorlige bivirkninger.</p> <p>Utfører noe smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak i forbindelse med epidemier og pandemier.</p>	<p>Forklarer sammenhengen mellom rus, avhengighet og psykisk helse og kan gi informasjon om tilbud innen dette feltet.</p> <p>Forklarer virkninger og bivirkninger av de mest brukte legemidlene og hvordan samarbeide med annet helsepersonell om tiltak ved alvorlige bivirkninger</p> <p>Utfører og forklarer smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak i forbindelse med epidemier og pandemier.</p>	<p>Gjør rede for sammenhengen mellom rus, avhengighet og psykisk helse og kan gi informasjon om tilbud innen dette feltet.</p> <p>Gjør rede for virkninger og bivirkninger av de mest brukte legemidlene og vurderer hvordan samarbeide med annet helsepersonell om tiltak ved alvorlige bivirkninger.</p> <p>Utfører og reflekterer over smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak i forbindelse med epidemier og pandemier.</p>
Assistanse og administrasjon	<p>Kan noe medisinsk fagterminologi.</p> <p>Viser til ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter.</p> <p>Har noe kunnskap om helsesekretærens administrative oppgaver.</p> <p>Viser evne til å planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget arbeid.</p> <p>Viser evne til å utføre og assistere i lab- og skiftestuearbeid.</p> <p>Viser evne til å samhandle med andre for et helhetlig pasientforløp.</p> <p>Kjenner til relevant lovverk og de yrkesetiske retningslinjer.</p> <p>Har noe kunnskap om egne rettigheter og plikter i arbeidslivet.</p>	<p>Bruker aktuell medisinsk fagterminologi.</p> <p>Forklarer ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter.</p> <p>Utfører oppgaver som ligger under helsesekretærens administrative oppgaver.</p> <p>Kan planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget arbeid ut fra egen kompetanse.</p> <p>Kan utføre og assistere i lab- og skiftestuearbeid.</p> <p>Kan samhandle med andre for et helhetlig pasientforløp.</p> <p>Forklarer relevant lovverk og de yrkesetiske retningslinjer.</p> <p>Forklarer egne rettigheter og plikter i arbeidslivet og egen rolle i den norske modellen.</p>	<p>Anvender korrekt medisinsk fagterminologi.</p> <p>Gjør rede for ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter.</p> <p>Utfører og reflekterer over helsesekretærens administrative oppgaver.</p> <p>Kan planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget arbeid og reflekterer over egen kompetanse.</p> <p>Viser selvstendighet i assistanse og utførelsen av lab- og skiftestuearbeid.</p> <p>Gjør rede for hvordan samhandle med andre for et helhetlig pasientforløp.</p> <p>Gjør rede for relevant lovverk og de yrkesetiske retningslinjer.</p> <p>Gjør rede for egne rettigheter og plikter i arbeidslivet og egen rolle i den norske modellen.</p>

Kjerneelementer/ tema:	Lav kompetanse karakter 1–2	Middels kompetanse karakter 3–4	Høy kompetanse karakter 5–6
Pasientkontakt	<p>Viser til hvordan man yter service og kommuniserer med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner.</p> <p>Nevner hvordan man veileder pasienter og pårørende om helse- og omsorgstjenestene, og digitale verktøy.</p> <p>Viser til hvordan man kan hjelpe brukere i krisesituasjoner og veilede om bruk av hjelpeapparatet.</p>	<p>Forklarer betydningen av å yte service og kommunisere med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner.</p> <p>Forklarer hvordan man veileder pasienter og pårørende om helse- og omsorgstjenestene, og digitale verktøy.</p> <p>Forklarer hvordan man hjelper brukere i krisesituasjoner og veileder om bruk av hjelpeapparatet.</p>	<p>Gjør rede for betydningen av å yte service og kommunisere med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner.</p> <p>Reflekterer over hvordan man veileder pasienter og pårørende om helse- og omsorgstjenestene, og digitale verktøy.</p> <p>Reflekterer over hvordan man hjelper brukere i krisesituasjoner og veileder om bruk av hjelpeapparatet.</p>